

“Demanda de Profesionales TIC 2015: algunas ciudades en nuestro planeta” (2015 ICT Professionals Demand: some cities on our planet)

Pedro Mendieta

Miembro del Comité de Congreso Anual itSMF España
Service Manager, Project Manager & Senior Consultant
ict@pedromendieta.com

Resumen

Una vez más tengo la oportunidad de colaborar en el Blog de Conocimiento de itSMF España, siendo esta mi cuarta contribución al mismo, manteniendo el mismo espíritu personal basado en compartir visiones, experiencias y conocimientos relacionados con el mundo de las TIC.

Por el año 2012 compartía mi visión sobre los Profesionales TIC en relación al Cambio, la Adaptación y la Evolución. En el año 2013 exponía mis pensamientos sobre el Conocimiento TIC en relación a los Límites de las Organizaciones. Por último, el pasado año 2014 me pareció adecuado tratar el concepto de Empresa TIC, desde la base del Conocimiento como última frontera.

Este año 2015 quiero exponer una visión pragmática de la Demanda de Profesionales TIC dentro de un Marco Internacional, observando la situación actual, inicialmente, en un reducido número de ciudades de nuestro planeta “Figura 1. Demanda de Conocimiento TIC en la Empresa”.



Figura 1. Demanda de Conocimiento TIC en la Empresa

0. Introducción

Bajo el título “Demanda de Profesionales TIC 2015: algunas ciudades en nuestro planeta” se recoge una visión de las necesidades de Conocimiento TIC de las Empresas a nivel internacional, a través del análisis de la demanda

actual de Profesionales TIC en algunas ciudades de diferentes puntos de nuestro planeta.

En este escenario internacional, la adecuada “*Gestión de la Comunicación en la Empresa*” y el correcto entendimiento de los “*Factores Ambientales en la Empresa*” constituyen un **Conocimiento** fundamental para los Profesionales en las **Organizaciones**, ayudando a proporcionar “*Tomas de Decisiones*” correctas y rápidas “*Time to Market*” en las **Empresas**, que actualmente están inmersas en la tendencia global de unos mercados cada vez más competitivos.

1. Conocimiento TIC Internacional

El **Conocimiento** de los Profesionales TIC es una de las claves fundamentales para el **Éxito de las Empresas** en los competitivos Mercados Globales actuales y futuros. Tomar el camino del conocimiento es una elección adecuada para evolucionar en un presente y futuro de progreso y éxito.

Para obtener los datos incluidos en este documento se ha utilizado el buscador “*Indeed.com*” (disponible en internet para el público en general, en sus diferentes Dominios/URLs, en base a las diferentes localizaciones alrededor del mundo), con la pretensión de obtener información sobre la “*Demanda de Profesionales TIC*” según determinados conocimientos y localizaciones (con objeto de acceder a empleos procedentes de diferentes bolsas de trabajo, periódicos, anuncios clasificados y páginas web de empresas). El proceso utilizado para incluir la información expuesta está basado en la media aritmética de los datos obtenidos (volumetría de ofertas de empleo) en dos sesiones realizadas (Marzo-2015 y Octubre-2015) de búsquedas de palabras claves (conocimientos en Idiomas, TI y Gestión), en diferentes localizaciones internacionales.

2. Factores Ambientales en la Empresa

Existe una gran diversidad de factores en las Empresas cuyo adecuado entendimiento es fundamental para el éxito de las compañías a nivel internacional. Algunos ejemplos

al respecto podrían ser los diferentes tipos de Culturas, Organizaciones, Estándares, Legislaciones, Políticas, Infraestructuras, Conocimientos, Localizaciones Geográficas y Profesionales, entre otros.

En este sentido, se han realizado una serie de búsquedas atendiendo a la **Demanda de Profesionales TIC en algunas Ciudades** en nuestro planeta:

1. Madrid.
2. London.
3. Paris.
4. Berlin.
5. Lisboa.
6. Roma.
7. New York, NY.
8. Washington, DC.
9. Los Angeles, CA.
10. San Francisco, CA.
11. Ottawa, ON.
12. Toronto, ON.
13. Canberra ACT.
14. Sidney NSW.
15. Brasília, DF.
16. Mexico City, D. F.
17. Santiago de Chile.
18. Buenos Aires.
19. Lima.

El número de “Ofertas de Trabajo” en 2015 (media aritmética de las volúmetrías obtenidas en las 2 sesiones de búsquedas realizadas) en estas **Ciudades** es el siguiente “Figura 2. Ofertas de Trabajo en algunas Ciudades en 2015”:

CITIES	Madrid	London	Paris	Berlin	Lisboa	Roma
JOBs	18083	219258	98205	26580	12859	10067

CITIES	New York, NY	Washington, DC	Los Angeles, CA	San Francisco, CA
JOBs	127744	79702	79335	56676

CITIES	Ottawa, ON	Toronto, ON
JOBs	9525	74699

CITIES	Canberra ACT	Sidney NSW
JOBs	3254	49644

CITIES	Mexico City, D. F.	Brasília, DF	Santiago de Chile	Buenos Aires	Lima
JOBs	67135	2940	44795	17258	32419

Figura 2. Ofertas de Trabajo en algunas Ciudades en nuestro planeta en 2015

Debido a la naturaleza propia del buscador utilizado, las volúmetrías de “Ofertas de Trabajo” pueden estar afectadas por Ofertas repetidas (mismas ofertas obtenidas de diferentes fuentes de datos). Adicionalmente, las Ciudades consideradas en el alcance del estudio tienen diferente número de habitantes (unas Ciudades están más pobladas que otras). Al margen de estas observaciones, parece que la Ciudad con más Ofertas en 2015 es Londres, y la que menos es Brasilia, DF (del total de las 19 Ciudades consideradas inicialmente).

3. Demanda de Conocimiento en Idiomas

A “Nivel Internacional”, una adecuada “Gestión de la Comunicación” es fundamental para el éxito de las **Empresas**, creando puentes entre profesionales de diversas culturas y organizaciones, con diferentes perspectivas, intereses y niveles de experiencia.

Existen numerosas dimensiones en las actividades de la comunicación, Interna-Externa a la Empresa, Vertical-Horizontal en la Organización, Formal-Oficial, y las propias de los diferentes tipos de Lenguajes, entre ellos los **Idiomas** utilizados en las diferentes **Ciudades** del mundo.

A este respecto, se han realizado una serie de búsquedas atendiendo a la **Demanda de Conocimiento en Idiomas**:

1. English (INGLES / ANGLAIS / ENGLISCH / INGLÊS / INGLESE).
2. French (FRANCES / FRANZÖSISCH / FRANCÊS / FRANCESE).
3. German (ALEMAN / ALLEMAND / Alemão / TEDESCO).
4. Portuguese (PORTUGUES / PORTUGAIS / PORTUGIESISCH / PORTOGHESE).
5. Italian (ITALIANO / ITALIEN / ITALIENISCH / ITALIANO).
6. Chinese (CHINO / CHINOIS / CHINESISCH / CHINÊS / CINESE).
7. Arabic (ARABE / ARABE / ARABISCH / ÁRABE / ARABO).
8. Russian (RUSSO / RUSSE / RUSSISCH / RUSSO / RUSSO).
9. Japanese (JAPONES / JAPONAIS / JAPANISCH / JAPANÊS / GIAPPONESE).
10. Spanish (ESPAÑOL / ESPAGNOL / SPANISCH / ESPANHOL / SPAGNOLO).

El porcentaje de “Ofertas de Trabajo” (respecto al total de ofertas) solicitando conocimientos en **Idiomas** en 2015 (media aritmética de los porcentajes obtenidos en las 2 sesiones de búsquedas realizadas) en las **Ciudades** indicadas es el siguiente “Figura 3. Porcentaje de Ofertas de Trabajo en Idiomas en algunas ciudades en 2015”:

SEARCH	Madrid	London	Paris	Berlin	Lisboa	Roma
English (INGLES)	39.3		20.3	52.0	20.8	27.9
French (FRANCES)	4.5	2.4		1.8	5.7	1.7
German (ALEMAN)	1.8	1.9	1.2		1.3	1.8
Portuguese (PORTUGUES)	1.5	0.2	0.3	0.1		0.2
Italian (ITALIANO)	0.8	1.1	0.6	0.7	1.3	
Chinese (CHINO)	0.6	0.3	0.3	0.2	0.4	0.7
Arabic (ARABE)	0.3	0.2	0.2	0.3	0.1	0.3
Russian (RUSO)	0.2	0.5	0.2	0.8	0.1	1.7
Japanese (JAPONES)	0.2	0.4	0.2	0.1	0.0	0.1
Spanish (ESPAÑOL)		1.1	0.8	0.9	4.2	1.0

SEARCH	New York, NY	Washington, DC	Los Angeles, CA	San Francisco, CA
English				
French	0.9	0.9	0.4	0.6
German	0.2	0.2	0.1	0.3
Portuguese	0.4	0.3	0.1	0.3
Italian	0.3	0.2	0.1	0.2
Chinese	0.7	0.4	1.0	0.8
Arabic	0.2	0.5	0.1	0.1
Russian	0.4	0.3	0.2	0.2
Japanese	0.5	0.1	0.6	0.6
Spanish	5.2	2.9	8.3	4.5

SEARCH	Ottawa, ON	Toronto, ON
English		
French	15.8	5.9
German	0.1	0.1
Portuguese	0.2	0.2
Italian	0.1	0.4
Chinese	0.1	0.4
Arabic	0.2	0.1
Russian	0.1	0.2
Japanese	0.1	0.2
Spanish	0.7	0.8

SEARCH	Canberra ACT	Sidney NSW
English		
French	0.2	0.4
German	0.1	0.1
Portuguese	0.0	0.0
Italian	0.3	0.4
Chinese	0.1	0.5
Arabic	0.0	0.1
Russian	0.0	0.0
Japanese	0.1	0.3
Spanish	0.0	0.1

SEARCH	Mexico City, D. F.	Brasilia, DF	Santiago de Chile	Buenos Aires	Lima
English (INGLES)	14.2	5.9	6.9	32.5	12.1
Italian (ITALIANO)	0.3	0.1	0.1	0.3	0.2
French (FRANCES)	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3
German (ALEMAN)	0.1	0.0	0.1	0.3	0.2
Portuguese (PORTUGUES)	0.1		0.2	2.4	0.1
Chinese (CHINO)	0.1	0.0	0.1	0.1	0.3
Japanese (JAPONES)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
Arabic (ARABE)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Russian (RUSO)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Spanish (ESPAÑOL)		0.4			

Figura 3. Porcentaje de “Ofertas de Trabajo” en Idiomas en algunas ciudades en 2015

En base a la información obtenida, parece que el Idioma (Lengua Extranjera) más demandado en las Ciudades consideradas es el Inglés, llegando a ser un Conocimiento demandado en algunas Ciudades en más del 50% del total de sus Ofertas. Esta situación proporciona una referencia de la importancia de la Comunicación en las Empresas y en los Mercados a Nivel Internacional.

4. Demanda de Conocimiento TI

Atendiendo a la **Demanda de Conocimiento TI** se han realizado una serie de búsquedas en base a las siguientes palabras clave “Figura 4. Porcentaje de Ofertas de Trabajo en TI en algunas ciudades en 2015”:

1. JAVA
2. SQL
3. ORACLE
4. .NET
5. SAP
6. LINUX
7. WINDOWS
8. ANDROID
9. CISCO

El porcentaje de “Ofertas de Trabajo” (respecto al total de ofertas) solicitando conocimientos en **TI** en 2015 (media aritmética de los porcentajes obtenidos en las 2 sesiones de búsquedas realizadas) en las ciudades indicadas es el siguiente “Figura 4. Porcentaje de Ofertas de Trabajo en **TI** en algunas ciudades en 2015”:

SEARCH	Madrid	London	Paris	Berlin	Lisboa	Roma
JAVA	12.9	4.8	4.1	7.2	9.5	10.1
SQL	11.7	8.6	4.7	4.5	12.2	9.3
ORACLE	9.3	2.8	2.8	1.4	7.5	8.0
.NET	8.0	5.2	4.1	1.6	9.3	6.6
SAP	7.5	2.2	3.8	6.3	5.0	3.6
LINUX	5.8	3.4	3.3	3.3	3.4	3.7
WINDOWS	5.6	5.4	3.8	3.1	4.9	3.5
ANDROID	2.0	1.2	1.2	1.6	3.1	1.8
CISCO	1.9	1.5	0.8	0.5	0.8	1.0

SEARCH	New York, NY	Washington, DC	Los Angeles, CA	San Francisco, CA
JAVA	5.9	10.3	2.8	11.3
SQL	10.6	13.2	5.6	11.9
ORACLE	4.1	7.6	2.4	5.7
.NET	4.3	5.5	3.7	4.2
SAP	4.6	3.9	3.0	4.1
LINUX	3.9	8.9	2.3	6.5
WINDOWS	6.7	12.5	6.8	7.4
ANDROID	1.4	1.4	1.7	4.3
CISCO	1.3	3.0	0.9	1.5

SEARCH	Ottawa, ON	Toronto, ON
JAVA	8.6	6.2
SQL	5.9	5.2
ORACLE	3.9	2.6
.NET	3.7	3.0
SAP	4.4	3.7
LINUX	4.7	2.2
WINDOWS	7.7	5.9
ANDROID	0.9	0.9
CISCO	1.3	0.8

SEARCH	Canberra ACT	Sidney NSW
JAVA	2.4	1.8
SQL	4.4	3.1
ORACLE	2.6	1.6
.NET	2.9	2.5
SAP	3.4	2.4
LINUX	2.2	1.4
WINDOWS	4.8	2.2
ANDROID	0.1	0.5
CISCO	1.2	0.6

SEARCH	Mexico City, D. F.	Brasília, DF	Santiago de Chile	Buenos Aires	Lima
JAVA	1.9	4.8	1.8	6.8	1.0
SQL	2.6	4.6	2.8	10.9	1.9
ORACLE	1.6	2.2	2.1	5.2	1.1
.NET	1.6	1.6	1.3	6.2	1.5
SAP	2.6	1.0	3.2	5.5	1.9
LINUX	0.8	2.7	0.8	4.1	0.6
WINDOWS	1.6	3.2	1.2	4.3	1.9
ANDROID	0.4	0.5	0.2	1.5	0.2
CISCO	0.4	0.4	0.2	0.5	0.1

Figura 4. Porcentaje de “Ofertas de Trabajo” en **TI** en algunas ciudades en 2015

Respecto a **TI**, algunas Ciudades llegan a demandar algún conocimiento propio de **TI** en más del 13% del total de sus Ofertas. Esta situación proporciona una referencia de la importancia de las TIC en las Empresas y en los Mercados a Nivel Internacional.

5. Demanda de Conocimiento en Gestión

Atendiendo a la **Demanda de Conocimiento en Gestión** se han realizado una serie de búsquedas en base a las siguientes palabras clave “Figura 5. Porcentaje de Ofertas de Trabajo en **Gestión** en algunas ciudades en 2015”:

1. CONTROL
2. ITIL
3. AGILE
4. ISO
5. BPM
6. PMP
7. COBIT
8. PRINCE2
9. TOGAF

El porcentaje de “Ofertas de Trabajo” (respecto al total de ofertas) solicitando conocimientos en **Gestión** en 2015 (media aritmética de los porcentajes obtenidos en las 2 sesiones de búsquedas realizadas) en las ciudades indicadas es el siguiente “Figura 5. Porcentaje de Ofertas de Trabajo en **Gestión** en algunas ciudades en 2015”:

SEARCH	Madrid	London	Paris	Berlin	Lisboa	Roma
CONTROL	17.1	18.1	15.4	1.7	6.7	1.3
ITIL	1.7	1.7	0.9	0.7	1.3	0.3
AGILE	1.4	7.6	2.8	3.8	0.9	0.7
ISO	1.0	0.8	1.0	1.0	0.8	0.9
BPM	0.6	0.2	0.2	0.2	0.7	0.2
PMP	0.5	0.3	0.1	0.1	0.3	0.4
COBIT	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
PRINCE2	0.1	0.7	0.0	0.1	0.0	0.1
TOGAF	0.0	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0

SEARCH	New York, NY	Washington, DC	Los Angeles, CA	San Francisco, CA
CONTROL	19.1	24.8	18.5	19.8
ITIL	0.7	2.4	0.5	0.6
AGILE	5.0	9.0	2.8	9.3
ISO	0.7	1.2	0.8	0.9
BPM	0.2	0.4	0.1	0.2
PMP	1.0	2.7	0.6	1.1
COBIT	0.2	0.2	0.1	0.1
PRINCE2	0.1	0.0	0.0	0.0
TOGAF	0.1	0.1	0.0	0.0

SEARCH	Ottawa, ON	Toronto, ON
CONTROL	12.9	13.3
ITIL	1.3	0.8
AGILE	3.6	3.0
ISO	0.7	0.9
BPM	0.1	0.1
PMP	1.4	1.2
COBIT	0.1	0.1
PRINCE2	0.2	0.0
TOGAF	0.3	0.1

SEARCH	Canberra ACT	Sidney NSW
CONTROL	8.9	7.5
ITIL	2.9	0.7
AGILE	2.5	3.6
ISO	0.4	0.3
BPM	0.2	0.1
PMP	0.2	0.2
COBIT	0.1	0.1
PRINCE2	0.9	0.3
TOGAF	0.5	0.1

SEARCH	Brasilia, DF	Mexico City, D. F.	Santiago de Chile	Buenos Aires	Lima
CONTROL	11.4	12.6	11.1	19.8	12.5
ITIL	1.6	0.4	0.3	0.6	0.3
AGILE	0.0	0.1	0.1	0.9	0.2
ISO	0.5	0.7	0.6	1.9	1.6
BPM	0.3	0.2	0.3	0.6	0.8
PMP	0.5	0.2	0.1	0.2	0.2
COBIT	0.5	0.1	0.0	0.1	0.1
PRINCE2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
TOGAF	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0

Figura 5. Porcentaje de “Ofertas de Trabajo” en Gestión en algunas ciudades en 2015

Respecto a Gestión, con independencia de los conceptos de Control y Agile (hay ciudades que presentan uno de estos conceptos en más del 24% de sus Ofertas), algunas Ciudades llegan a demandar algún conocimiento propio de Gobierno y Gestión (Buenas Prácticas) en más del 2,5% del total de sus Ofertas. Esta situación proporciona una referencia de la importancia del Gobierno y la Gestión en las Empresas y en los Mercados a Nivel Internacional.

6. Conclusiones

Por último, y para concluir, en base a la información expuesta en las anteriores líneas se puede observar la importancia actual de las TIC en los Negocios y en los Mercados a Nivel Internacional, siendo fundamental para el buen Gobierno y Gestión de las Empresas una adecuada Gestión de la Comunicación Global.

La pretensión de este documento es proporcionar información base de referencia para ayudar a los **Profesionales TIC** en su progresión y mejora en las Empresas, intentando alinear sus esfuerzos ante los retos de los **Cambios**, la **Adaptación** y la **Evolución** de las TIC y de los Negocios, con la **Demanda de Conocimiento TIC a “Nivel Internacional”** a través del tiempo.

7. Referencias

[1] Pedro Mendieta / itSMF® - everis® (Paper): 2012 ICT Professionals “Change, Adaptation and Evolution”. IT Knowledge Management Blog / itSMF®. Madrid, Mayo 2012.

https://sites.google.com/site/gestiondelconocimientoti/documentos/Pape_PM_ITGSM12.pdf

[2] Pedro Mendieta / itSMF® - everis® (Paper): 2013 ICT Knowledge “The Limits of the Organizations”. IT Knowledge Management Blog / itSMF®. Madrid, Noviembre 2013.

https://sites.google.com/site/gestiondelconocimientoti/documentos/Conocimiento_TIC2013.pdf

[3] Pedro Mendieta / itSMF® (Paper): 2014 ICT Enterprise “Knowledge, the last frontier”. IT Knowledge Management Blog / itSMF®. Madrid, Noviembre 2014.

https://sites.google.com/site/gestiondelconocimientoti/documentos/PM_ITSGM14.pdf

[4] Pedro Mendieta: Gestión del Conocimiento TIC.

<http://www.pedromendieta.com>

[5] Information Technology Service Management Forum España. itSMF® España.

<http://www.itsmf.es>

[6] Project Management Institute. PMI®.

<http://www.pmi.org/>